



รายงานผลการดำเนินการ

ตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน

หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT: ITA

สถานีตำรวจภูธรระยอง



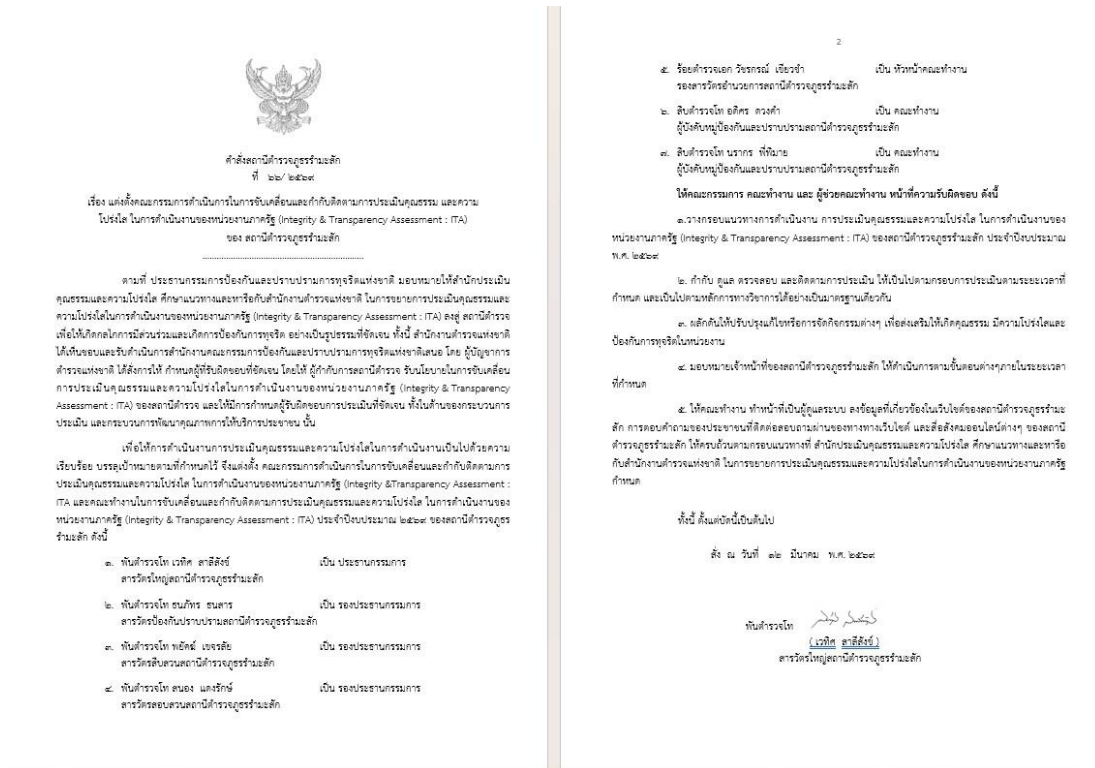
การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของสถานีตำรวจภูธรระยอง

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการการให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

๑.๑ การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน และมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูล

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้จึงแต่งตั้งคณะกรรมการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ จึงมีคำสั่งสถานีตำรวจภูธรบางจัก ที่ ๖๖/๒๕๖๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ สถานีตำรวจภูธรระยอง ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙ มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม และมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



๑.๒ มีการประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงานได้รับทราบ

วันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๙ พ.ต.ท.เวทิต สาลีสังข์ สวญ.สภ.รามะสัก ได้จัดประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrit & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรรามะสัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการรับรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดได้รับทราบ



๑.๓ มีการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์ กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และกำหนดผู้รับผิดชอบ



วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ พ.ต.ท.เวทิต สาสีสั่งข์ สวญ.สภ.รามะสัก ประชุมมอบนโยบาย ติดตามกำกับ ขับเคลื่อน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ แก่เจ้าหน้าที่ธุรการ ทุกสายงาน กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัด เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานและให้แต่ละสายงาน นำผลการชี้แจงไปขยายผลในสายงานตนเอง



พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหาประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้การประเมินมีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น สร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมและโปร่งใส ต่อด้านการทุจริต ต่อด้านการรับสินบนในหน่วยงาน และมอบนโยบายการไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ ให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัด

๒. การกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ของหัวหน้าสถานีตำรวจ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตาม การ เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะอย่าง ต่อเนื่องโดยหัวหน้า สถานีตำรวจ	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์และ การให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อ ราชการ ส่งผลให้ประชาชนไม่ ทราบแนวทาง ขั้นตอนที่ต้อง ปฏิบัติ	- งานอำนวยการ - งานสอบสวน	- ดำเนินการจัดทำป้าย ประชาสัมพันธ์และการ ให้บริการ ด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการ ติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้ บริการ
	- ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน คู่มือ การให้บริการ e-service รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เสนอแนะ หรือช่องทางการแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริต	- งานอำนวยการ - งานป้องกันปราบปราม - งานสอบสวน - งานจราจร	-ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน คู่มือการให้บริการ e-service และ ช่องทาง การให้บริการประชาชน อื่นๆ
	- การประชาสัมพันธ์แนวทางการ พัฒนาสถานีตำรวจยุคใหม่ ที่มีการพัฒนาระบบการให้ บริการ online หรือ มีการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ ในการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรม จุดสกัด/ตรวจค้น ส่งผลให้ประชาชนทราบแนว ทางการปฏิบัติงานและการ พัฒนาที่เกิดขึ้นของสถานีตำรวจ	- งานอำนวยการ - งานป้องกันปราบปราม - งานสอบสวน - งานสืบสวน - งานจราจร	-ดำเนินการประชาสัมพันธ์ แนวทางการพัฒนาสถานี ตำรวจการให้บริการ online

ภาพกิจกรรม การประชุมกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ของหัวหน้าสถานีตำรวจ



๓. ภาพกิจกรรม การประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) และการกำกับ ติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	- มีการประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



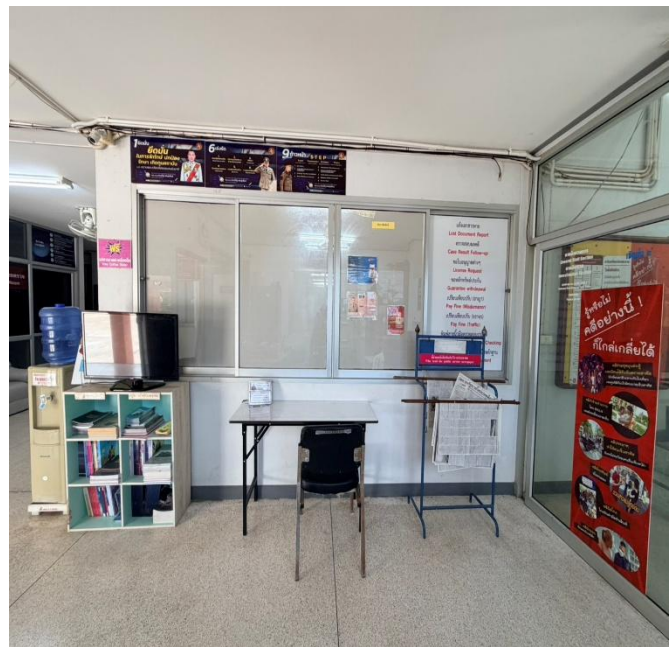
วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๙ พ.ต.ท.เวทิต สาลีสังข์ สวญ.สภ.รามะสัก ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน เพื่อติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบการดำเนินการ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสถานีตำรวจภูธรบางจัก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ในด้านต่างๆ

๔. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรวจภูธรบางจักต่อสาธารณะ

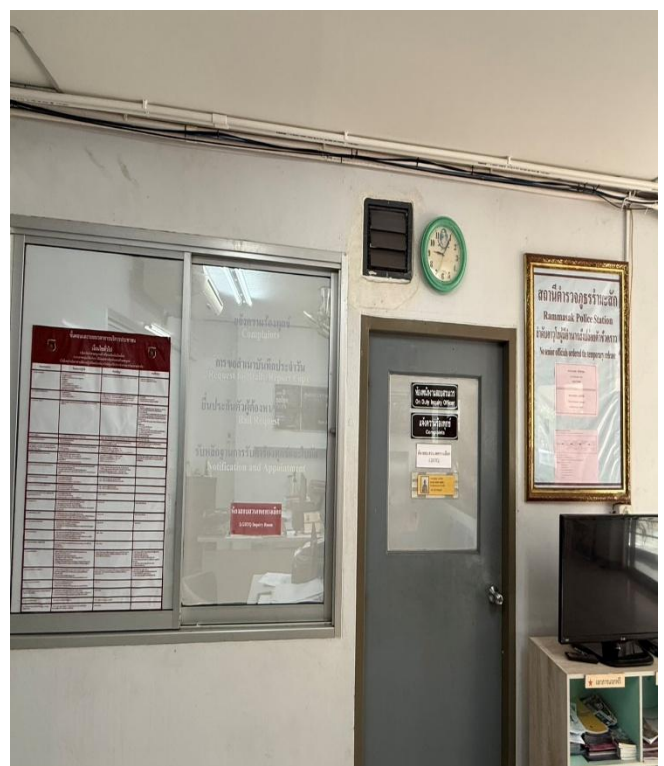
สถานีดำรวจภูธรร่มะสัก จัดทำแนวทางการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติ ที่ถูกต้อง และมีช่องทางการรับรู้การรับบริการหลายช่องทาง ดังนี้

๑) การพัฒนา ยกระดับการให้บริการ/One Stop Service

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ (One Stop Service)	- การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีดำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดีมีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ (One Stop Service)	- ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ ยศ ชื่อ สกุล เบอร์โทรศัพท์ของพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบให้ประชาชนทราบ เพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีที่ตนได้แจ้งความร้องทุกข์ไว้ - มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบ ปรับคดีอาญา และ/หรือ คดีจราจร



๒) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจภูธรรำมะสัก ให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายปันระสัญญา	- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรรำมะสัก ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ เพื่อ กำหนด เป็นปันระสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของ การให้บริการของสถานีตำรวจที่ผู้มาใช้บริการควรทราบ - ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดไว้ในจุด บริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่า หน่วยงาน ประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือ ของกำนัลจาก การปฏิบัติหน้าที่และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.ท.เวทิต สาลีสังข์ สวญ.สภ.รามะลัก หัวหน้าหน่วยงาน ประกาศ

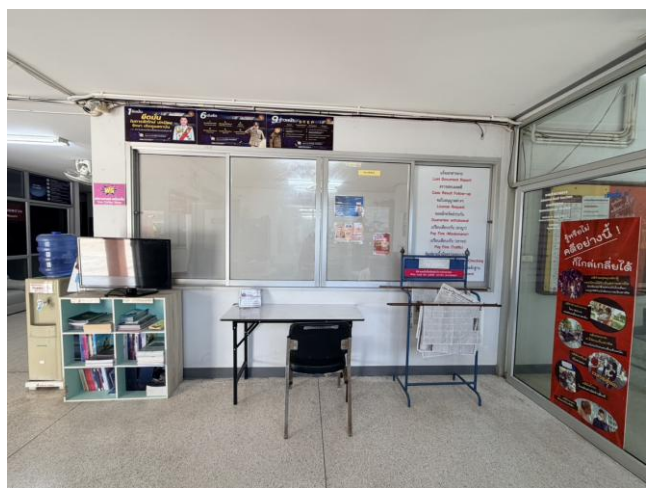


การสื่อสาร บทบาทภารกิจ

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
๑. การสื่อสารบทบาทภารกิจโดยผ่านเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.บางจักษ์ โดยตรง	- จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ วันเวลาทำการ จ-ศ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. - จัดเจ้าหน้าที่วิทยุ บริการรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ หรือสอบถาม ปัญหา ตลอด ๒๔ ชั่วโมง - อบรมชี้แจงเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย ให้ตอบปัญหา และให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกหน้าที่ เมื่อได้รับการร้องขอ
๒. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารหลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส เพื่อให้เข้าถึงบทบาทและภารกิจของ สภ.บางจักษ์	- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และ QR Code (สแกนเข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารเพื่อดู/ดาวน์โหลด) ลำดับขั้นตอนการแยกตามสายงานหลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่และระยะเวลาที่ชัดเจน ไว้ที่จุดประชาสัมพันธ์ หรือมีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่จุดที่ประชาชนเห็นได้ชัดเจน เพื่อความรวดเร็ว และทันสมัย และโปร่งใส เพื่อให้เข้าถึงบทบาท และภารกิจ สอดคล้องต่อประชาชนที่มาใช้บริการ
๓. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือช่องทางอื่น ๆ	- จัดทำ Infographic เผยแพร่ในสื่อช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการทุก แพลตฟอร์มของ สภ.บางจักษ์ เพื่อให้ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก เกี่ยวกับการแจ้งและช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางปัญหา ร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ หรือรับฟังออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม เครื่องดื่ม สัญญาณ อินเทอร์เน็ต



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายหากไม่ได้รับความสะดวกโทรแจ้งหัวหน้าสถานี รวมทั้งช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน	- ติดไว้ในจุดบริการของสถานี ตู้ยาม ศูนย์บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบหากไม่ได้รับความสะดวกโทรศัพท์แจ้งหัวหน้าสถานี - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือทุจริตบริเวณจุดบริการของสถานี รวมทั้งบนเว็บไซต์ของสถานี



๑. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น มีคู่มือการให้บริการประชาชน มีพันธสัญญาเป็นต้น

๒. ผู้รับบริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การสื่อสารเพื่อสอบถามข้อมูลการ แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อการให้บริการของสถานีดารวจ

๓. ประชาชนในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

กิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
ผกก.สภ.บางจัก และงานอำนวย	๑. ปรับปรุงพัฒนาทำความสะอาดพื้นที่อำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อราชการ ให้ได้รับความสะดวกสบาย จัดทำคู่มือประชาชน พันธสัญญาต่างๆ ๒. ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ e-service การแจ้งความออนไลน์ ๓. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของสถานี และ facebook	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานป้องกันปราบปราม	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชนที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของ สถานีและ facebook ๓. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานจราจร	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชนที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของ สถานี และ facebook ๓. นำกล้อง CCTV มาจัดการจราจร ในเวลาเร่งด่วน	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานสืบสวน	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการ รับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของ สถานี และ facebook ๓. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ผ่าน google map	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานสอบสวน	๑. ปรับปรุงพัฒนาจุดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้สะอาด มี Info Graphic สำหรับให้ข้อมูลพร้อมให้บริการ ๒. จัดพื้นที่สำหรับนั่งพักรอรับบริการให้เพียงพอจำนวนผู้มาใช้บริการ ๓. จัดทำคู่มือขั้นตอนการติดต่องานราชการให้กับประชาชน ดูแล้วเข้าใจง่าย	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙